

Kullanım Koşulları

Yavuznaz.com.tr web sitesi, Yavuznaz Ro-Ro Taşımacılık tarafından işletilmekte olup Tekirdağ – Marmara Adası – Avşa hattında yolcu ve araç taşımacılığı hizmetlerine ilişkin bilgi ve rezervasyon amacıyla kullanılmaktadır. Bu siteyi kullanan tüm ziyaretçiler aşağıdaki koşulları kabul etmiş sayılır.

1. Hizmetin Kapsamı

- Web sitesi üzerinden sunulan bilgiler, sefer saatleri, ücretler ve rezervasyon işlemleri bilgilendirme amaçlıdır.
- Seferler, hava ve deniz koşullarına bağlı olarak değişebilir, ertelenebilir veya iptal edilebilir.

2. Rezervasyon ve Biletleme

- Online rezervasyon yapan yolcular, kimlik ve araç bilgilerini doğru şekilde beyan etmekle yükümlüdür.
- İptal ve değişiklik talepleri şirketin belirlediği süre ve kurallar çerçevesinde yapılabilir.
- Ücret iadesi politikası, şirketin güncel uygulamalarına göre geçerlidir.

3. Yolcu ve Araç Taşıma Kuralları

- Yolcular, sefer saatinden en az 30 dakika önce limanda hazır bulunmalıdır.
- Araçların yükleme ve indirme işlemleri şirket personeli yönlendirmesiyle yapılır.
- Tehlikeli madde, evcil hayvan ve özel yük taşımaları şirketin önceden onayına tabidir.

4. Sorumluluk Reddi

- Mücbir sebepler (hava koşulları, teknik arıza, resmi makam kararları) nedeniyle oluşabilecek gecikme veya iptallerden şirket sorumlu tutulamaz.
- Yolcuların kişisel eşyaları kendi sorumluluğundadır.

5. Kişisel Verilerin Korunması

- Web sitesi üzerinden alınan kişisel bilgiler (ad, soyad, iletişim, araç bilgisi) KVKK kapsamında korunur.
- Bu bilgiler üçüncü kişilerle paylaşılmaz, yalnızca rezervasyon ve taşımacılık hizmeti için kullanılır.

6. Fikri Mülkiyet Hakları

- Web sitesinde yer alan logo, görsel ve metinler Yavuznaz Ro-Ro Taşımacılık'a aittir. İzinsiz kullanılamaz.

7. Uyuşmazlık Çözümü

- Kullanım koşulları Türk Hukuku'na tabidir.
- Uyuşmazlıklarda Tekirdağ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.